

NOUS METTONS EN PLACE LE

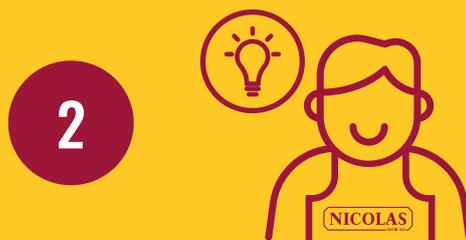
# CONSEIL ET PAIEMENT TÉLÉPHONIQUE SÉCURISÉ



## LE PROCESSUS DE COMMANDE SÉCURISÉE PAR TÉLÉPHONE



1  
J'appelle ma cave  
par téléphone.



2  
Mon caviste me conseille  
si besoin pour réaliser mes achats.



3  
Mon caviste enregistre ma commande  
après avoir choisi mon mode de retrait :  
retrait en cave ou livraison à domicile.

4



Une fois ma commande enregistrée par mon caviste, je reçois une confirmation de commande par email avec un lien de paiement sécurisé.



Confirmation de commande

**NICOLAS**

Bonjour M Jean MARTIN,

Nous avons bien enregistré votre commande n° **yKuuS** et nous vous en remercions.

Vous trouverez ci dessous pour rappel le contenu des articles, leur quantité et prix unitaires :

2 ruinart brut à 45€ pièce

Afin de la confirmer, merci de prendre connaissance des conditions générales de vente disponibles [ICI](#). Une fois celles-ci lues et acceptées, vous pouvez effectuer le paiement sécurisé d'un montant de **90.00 €** en cliquant sur le bouton ci-dessous.

Paiement sécurisé :  
90,00  
EUR

Si le bouton ne fonctionne pas, vous pouvez cliquer sur le lien suivant ou le copier/coller dans votre navigateur :

<https://paiement.nicolas.com/yKuuS>

Une fois le paiement effectué, vous recevrez confirmation de la transaction et de la commande par Email. Pour toute question, n'hésitez pas à nous appeler au 0141738074.

Merci de votre confiance.

5



Je renseigne mes identifiants bancaires via le lien reçu et je procède au paiement de ma commande en ligne et en toute sécurité.

Paiement sécurisé avec



**BNP PARIBAS**

6



Enfin, je reçois une confirmation de paiement et peux aller retirer ma commande ou me faire livrer.

Paiement enregistré

**NICOLAS**

Bonjour M MARTIN Jean,

Ce message a pour but de vous confirmer l'enregistrement de votre paiement de **90.00 €** concernant la commande n° **yKuuS** dont nous vous remercions.

Merci de votre confiance.

Votre caviste **NICOLAS**

**NICOLAS**  
DEPUIS 1822

Une question ? Un conseil ? Appelez votre caviste !